

**Dòng tiêu đề:** Thông tin bảo mật quan trọng cho người dùng Yahoo

## **THÔNG BÁO VỀ RÒ RỈ DỮ LIỆU**

Xin chào người dùng Yahoo,

Chúng tôi viết thư này để thông báo cho bạn về một sự cố bảo mật dữ liệu có thể liên quan đến thông tin tài khoản Yahoo của bạn. Chúng tôi đã thực hiện các bước để bảo mật tài khoản của bạn và đang phối hợp chặt chẽ với cơ quan hành pháp.

### **Chuyện gì đã xảy ra?**

Vào tháng 11/2016, cơ quan hành pháp đã cung cấp cho Yahoo các tập tin dữ liệu mà một bên thứ ba đã tuyên bố là dữ liệu người dùng Yahoo. Chúng tôi đã phân tích dữ liệu này với sự trợ giúp của các chuyên gia điều tra bên ngoài và phát hiện ra rằng dữ liệu đó có vẻ là dữ liệu về người dùng Yahoo. Dựa trên các phân tích sâu hơn về dữ liệu này của chuyên gia điều tra, chúng tôi tin rằng vào tháng 8/2013, một bên thứ ba trái phép đã đánh cắp dữ liệu liên quan đến số lượng lớn tài khoản người dùng, bao gồm tài khoản của bạn. Chúng tôi chưa thể xác định được việc xâm nhập liên quan đến vụ đánh cắp này. Chúng tôi tin rằng sự cố này có khả năng khác với sự cố mà chúng tôi đã công bố vào ngày 22/9/2016.

### **Thông tin gì có liên quan?**

Thông tin tài khoản người dùng bị đánh cắp có thể bao gồm tên, địa chỉ email, số điện thoại, ngày sinh, mật khẩu băm (sử dụng hàm MD5) và, trong một số trường hợp, các câu hỏi bảo mật và câu trả lời đã mã hóa hoặc chưa được mã hóa. Có thể không phải tất cả những thành phần dữ liệu này đều xảy ra đối với tài khoản của bạn. Cuộc điều tra cho thấy rằng thông tin bị đánh cắp không bao gồm các mật khẩu ở dạng văn bản thuần, dữ liệu thẻ thanh toán hoặc thông tin tài khoản ngân hàng. Dữ liệu thẻ thanh toán và thông tin tài khoản ngân hàng không được lưu trữ trong hệ thống mà chúng tôi tin là đã bị ảnh hưởng.

### **Những gì chúng tôi đang làm**

Chúng tôi đang thực hiện hành động để bảo vệ người dùng của mình:

- Chúng tôi yêu cầu những người dùng có khả năng bị ảnh hưởng thay đổi mật khẩu của họ.
- Chúng tôi đã vô hiệu quá các câu hỏi bảo mật và câu trả lời để không ai có thể sử dụng chúng và truy cập vào tài khoản.
- Chúng tôi tiếp tục nâng cao các biện pháp bảo vệ cũng như hệ thống phát hiện và ngăn chặn việc truy cập trái phép vào tài khoản của người dùng.

### **Những gì bạn có thể làm**

Chúng tôi khuyến khích bạn làm theo các khuyến nghị bảo mật sau:

- Thay đổi mật khẩu và câu hỏi bảo mật cũng như câu trả lời của bạn đối với bất kỳ tài khoản nào khác mà bạn đã sử dụng cùng thông tin hoặc thông tin tương tự được sử dụng cho tài khoản Yahoo.
- Xem xét tài mọi khoản của bạn để phát hiện hoạt động khả nghi.

- Hãy thận trọng với bất kỳ nội dung giao tiếp không mong muốn nào yêu cầu bạn cung cấp thông tin cá nhân hoặc chuyển bạn đến một trang web yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân.
- Tránh nhấn vào liên kết hoặc tải xuống tập tin đính kèm từ các email khả nghi.

Ngoài ra, vui lòng cân nhắc sử dụng tính năng Yahoo Khóa Tài khoản, một công cụ xác thực đơn giản mà bạn hoàn toàn không cần sử dụng mật khẩu trên Yahoo.

### **Để biết thêm thông tin**

Để biết thêm thông tin về vấn đề này và các tài nguyên bảo mật của chúng tôi, vui lòng truy cập trang Câu hỏi thường gặp về Sự cố Bảo mật Tài khoản của Yahoo tại <https://yahoo.com/security-update>.

Bảo vệ thông tin của bạn là điều rất quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi luôn nỗ lực làm việc để tăng cường các biện pháp bảo vệ của mình.

Trân trọng,

Bob Lord  
Giám đốc Bảo mật Thông tin  
Yahoo

### **Dòng tiêu đề:** Thông tin Bảo mật quan trọng cho người dùng Yahoo

Xin chào người dùng Yahoo,

Chúng tôi viết thư này để thông báo cho bạn về một sự cố bảo mật dữ liệu có thể liên quan đến thông tin tài khoản Yahoo của bạn. Chúng tôi đã thực hiện các bước để bảo mật tài khoản của bạn và đang phối hợp chặt chẽ với cơ quan hành pháp.

Các chuyên gia điều tra bên ngoài của chúng tôi đã và đang điều tra về việc tạo cookie giả mạo có thể cho phép một kẻ xâm nhập truy cập vào tài khoản của người dùng mà không cần mật khẩu. Dựa trên cuộc điều tra đang diễn ra, chúng tôi tin rằng một cookie giả mạo có thể đã được sử dụng vào năm 2015 hoặc 2016 để truy cập tài khoản của bạn. Chúng tôi đã kết nối một số hoạt động giả mạo cookie đến cùng tác nhân do nhà nước bảo trợ được tin là chịu trách nhiệm cho vụ đánh cắp dữ liệu mà chúng tôi đã công bố vào ngày 22/9/2016. Chúng tôi đã gửi một thông báo bổ sung đến những người dùng là mục tiêu của tác nhân do nhà nước bảo trợ này, tương tự như nội dung trên trang: <https://help.yahoo.com/kb/SLN26995.html>

Chúng tôi đã vô hiệu hóa các cookie giả mạo và tăng cường bảo mật hệ thống của mình để chống lại các cuộc tấn công tương tự. Chúng tôi liên tục nâng cao các biện pháp bảo vệ cũng như hệ thống phát hiện và ngăn chặn việc truy cập trái phép vào tài khoản của người dùng.

Chúng tôi khuyến khích bạn làm theo các khuyến nghị bảo mật sau:

- Xem xét mọi tài khoản của bạn để phát hiện hoạt động khả nghi.

- Hãy thận trọng với bất kỳ nội dung giao tiếp không mong muốn nào yêu cầu bạn cung cấp thông tin cá nhân hoặc chuyển bạn đến một trang web yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân.
- Tránh nhấn vào liên kết hoặc tải xuống tập tin đính kèm từ các email khả nghi.

Ngoài ra, vui lòng cân nhắc sử dụng tính năng Yahoo Khóa Tài khoản, một công cụ xác thực đơn giản mà bạn hoàn toàn không cần sử dụng mật khẩu trên Yahoo.

### **Để biết thêm thông tin**

Để biết thêm thông tin về vấn đề này và các tài nguyên bảo mật của chúng tôi, vui lòng truy cập trang Câu hỏi thường gặp về Sự cố Bảo mật Tài khoản của Yahoo tại <https://yahoo.com/security-update>.

Bảo vệ thông tin của bạn là điều rất quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi luôn nỗ lực làm việc để tăng cường các biện pháp bảo vệ của mình.

Trân trọng,  
Bob Lord  
Giám đốc Bảo mật Thông tin  
Yahoo

### **Dòng tiêu đề:** Thông tin Bảo mật quan trọng cho người dùng Yahoo

Xin chào người dùng Yahoo,

Chúng tôi viết thư này để thông báo cho bạn về một sự cố bảo mật dữ liệu có thể liên quan đến thông tin tài khoản Yahoo của bạn. Chúng tôi đã thực hiện các bước để bảo mật tài khoản của bạn và đang phối hợp chặt chẽ với cơ quan hành pháp.

Các chuyên gia điều tra bên ngoài của chúng tôi đã và đang điều tra về việc tạo cookie giả mạo có thể cho phép một kẻ xâm nhập truy cập vào tài khoản của người dùng mà không cần mật khẩu. Dựa trên cuộc điều tra đang diễn ra, chúng tôi đã phát hiện ra rằng một cookie giả mạo đã được tạo cho tài khoản của bạn và lấy từ các hệ thống của Yahoo vào năm 2015 hoặc 2016, nhưng chúng tôi không tin tại thời điểm đó, cookie này được sử dụng để truy cập vào tài khoản của bạn. Chúng tôi đã kết nối một số hoạt động giả mạo cookie đến cùng tác nhân do nhà nước bảo trợ được tin là chịu trách nhiệm cho vụ đánh cắp dữ liệu mà chúng tôi đã công bố vào ngày 22/9/2016.

Chúng tôi đã vô hiệu hóa các cookie giả mạo và tăng cường bảo mật hệ thống của mình để chống lại các cuộc tấn công tương tự. Chúng tôi liên tục nâng cao các biện pháp bảo vệ cũng như hệ thống phát hiện và ngăn chặn việc truy cập trái phép vào tài khoản của người dùng.

Chúng tôi khuyến khích bạn làm theo các khuyến nghị bảo mật sau:

- Xem xét mọi tài khoản của bạn để phát hiện hoạt động khả nghi.

- Hãy thận trọng với bất kỳ nội dung giao tiếp không mong muốn nào yêu cầu bạn cung cấp thông tin cá nhân hoặc chuyển bạn đến một trang web yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân.
- Tránh nhấn vào liên kết hoặc tải xuống tập tin đính kèm từ các email khả nghi.

Ngoài ra, vui lòng cân nhắc sử dụng tính năng Yahoo Khóa Tài khoản, một công cụ xác thực đơn giản mà bạn hoàn toàn không cần sử dụng mật khẩu trên Yahoo.

### **Để biết thêm thông tin**

Để biết thêm thông tin về vấn đề này và các tài nguyên bảo mật của chúng tôi, vui lòng truy cập trang Câu hỏi thường gặp về Sự cố Bảo mật Tài khoản của Yahoo tại <https://yahoo.com/security-update>.

Bảo vệ thông tin của bạn là điều rất quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi luôn nỗ lực làm việc để tăng cường các biện pháp bảo vệ của mình.

Trân trọng,  
Bob Lord  
Giám đốc Bảo mật Thông tin  
Yahoo