

主旨行：給 Yahoo奇摩用戶的重要安全性資訊

資料外洩狀況更新通知

親愛的 Yahoo奇摩用戶您好：

我們在此針對 Yahoo奇摩在 2016 年 12 月所公佈的資料安全性問題為您提供最新資訊。為協助保障您的帳號安全不受本問題影響，Yahoo奇摩已在 2016 年採取如下所述的行動。

發生什麼事？

Yahoo奇摩於 2016 年 12 月 14

日公佈，根據執法機關所提供的資料檔案分析，Yahoo奇摩公司相信在 2013 年 8 月時曾有未經授權的人士竊取了部分使用者帳號的相關資料。Yahoo奇摩當時已通知可能會受到影響的使用者。我們最近獲得更多資訊，並在外部鑑識專家協助分析下，我們認為您的使用者帳號資訊可能也有受到影響。

哪些資訊可能受到牽連？

受竊的使用者帳號資訊可能包含姓名、電子信件地址、電話號碼、生日、雜湊處理過的密碼（使用 MD5

加密），並且在某些案例中包含加密或未加密的密碼提示問題及答案。您的帳號中不一定會有上述的所有資料元素。調查顯示遭竊的資訊不包含以文字清楚顯示的密碼、付款卡片資料或銀行帳號資訊。付款卡片資料和銀行帳號資訊並不是儲存在我們認為受到影響的系統中。

現階段應變措施

Yahoo奇摩延續 2016 年 12

月的公告，除採取行動保護當時認為可能受影響的使用者外，也會保護其他的使用者（包含您在內）。詳細措施：

- Yahoo奇摩已要求可能受影響的使用者變更密碼。
- Yahoo奇摩也已要求其他在竊取行為後尚未變更密碼的使用者進行變更。
- Yahoo奇摩已汰除未加密的密碼提示問題及答案，避免他人藉此存取帳號。

我們在此議題上與執法機關密切合作，並會持續加強偵測及防止未經授權存取使用者帳號行為的系統。

您的因應之道

雖然

Yahoo奇摩已經採取行動來協助保護您的帳戶，我們依然建議您考慮進行下列推薦的帳號安全性措施：

- 對於您擁有的任何其他帳號，若其與您的 Yahoo 奇摩帳號使用相同或類似資訊，請變更您的密碼、密碼提示問題和答案。
- 請檢查帳號中是否有可疑活動。
- 請留心任何請您提供個人資料，或將您轉至要求提供個人資料網路頁面的來路不明通訊。
- 請避免按下可疑電子郵件中的連結或下載附件。

此外，亦請您考慮使用 Yahoo 奇摩帳號金鑰，這項簡易驗證工具可省卻您使用密碼登入各種 Yahoo 奇摩服務的麻煩。

如需更多資訊

如需進一步瞭解此問題和我們的安全性資訊，請瀏覽 Yahoo 奇摩 2013 年帳號安全性更新常見問題集頁面，網址為：https://help.yahoo.com/kb/index?locale=zh_TW&page=content&y=PROD_ACCT&id=SLN27927&actp=productlink。

我們十分重視使用者對我們的信賴，並將使用者的安全性視為第一優先重視的事項。

謹此敬告

克里斯·寧斯 (Chris Nims)
首席資訊安全長