

Assunto: Mensagem importante sobre a segurança da sua conta

AVISO DE VIOLAÇÃO DE DADOS

Caro usuário do Yahoo,

Estamos escrevendo para informá-lo sobre um problema de segurança de dados que pode envolver as informações da sua conta do Yahoo.

O que aconteceu?

Uma investigação recente do Yahoo confirmou que cópias de determinadas informações de conta de usuários foram roubadas de nossos sistemas no final de 2014. Acreditamos que isso tenha sido feito por um agente patrocinado pelo estado. Estamos trabalhando diligentemente, juntamente com as autoridades de segurança pública, para protegê-lo.

Quais informações estão envolvidas?

As informações de conta de usuários roubadas podem ter incluído nomes, endereços de e-mail, números de telefone, datas de nascimento, senhas com hash (a grande maioria com bcrypt) e, em alguns casos, perguntas e respostas de segurança, criptografadas ou não. É possível que nem todos esses dados estivessem presentes para a sua conta. A investigação em curso sugere que as informações roubadas não incluem senhas não protegidas, dados de cartões de pagamento ou informações de conta bancária; dados de cartão de pagamento e informações de conta bancária não são armazenados no sistema que a investigação descobriu ter sido afetado.

O que estamos fazendo

Estamos tomando as seguintes medidas para proteger nossos usuários:

- Pedindo aos usuários potencialmente afetados que mudem imediatamente suas senhas e adotem meios alternativos de verificação de conta.
- Invalidando perguntas de segurança e respostas não criptografadas para que elas não possam ser usadas para acessar uma conta.
- Recomendando que todos os usuários que não mudaram suas senhas desde 2014 o façam agora.
- Continuando a aprimorar nossos sistemas que detectam e impedem o acesso não autorizado à contas de usuários.
- Trabalhando em conjunto com as autoridades de segurança pública nessa questão.

Nossa investigação continua em andamento.

O que você pode fazer

Recomendamos seguir estas instruções de segurança:

- Altere sua senha e perguntas e respostas de segurança para quaisquer outras contas em que você usou as mesmas informações ou informações parecidas com as utilizadas em sua conta Yahoo.
- Verifique se há atividades suspeitas em suas contas.
- Seja cauteloso com qualquer comunicação não solicitada que peça suas informações pessoais ou o direcione para uma página Web que solicita informações pessoais.
- Evite clicar em links ou baixar anexos de e-mails suspeitos.

Além disso, considere usar a Chave de conta do Yahoo, uma ferramenta de autenticação simples que elimina por completo a necessidade de senhas.

Para obter mais informações

Para mais informações sobre o ocorrido e os nossos recursos de segurança, visite a página de perguntas frequentes sobre problemas de segurança do Yahoo, disponível em <https://br.ajuda.yahoo.com/kb/SLN27925.html>

Proteger suas informações é extremamente importante para nós, por isso trabalhamos continuamente para fortalecer nossas defesas contra as ameaças direcionadas à nossa indústria.

Cordialmente,

Bob Lord
Diretor de Segurança da Informação
Yahoo