

**Assunto:** Importantes informações de segurança para usuários do Yahoo

## **AVISO DE VIOLAÇÃO DE DADOS**

Prezado(a) usuário(a) do Yahoo,

Estamos escrevendo para informá-lo sobre um problema de segurança de dados que pode envolver as informações de sua conta do Yahoo. Adotamos algumas medidas para proteger sua conta e estamos trabalhando em conjunto com as autoridades policiais.

### **O que aconteceu?**

Em novembro de 2016, autoridades policiais entregaram ao Yahoo arquivos de dados que uma entidade terceira alegou serem dados de usuários do Yahoo. Analisamos esses dados com a ajuda de especialistas forenses externos e constatamos que parecem ser dados de usuários do Yahoo. Com base em uma análise mais detalhada desses dados pelos especialistas forenses, acreditamos que, em agosto de 2013, uma entidade terceira não autorizada roubou dados associados a um conjunto mais amplo de contas de usuário, incluindo os seus. Não pudemos identificar a invasão associada a esse roubo. Acreditamos que este incidente provavelmente não tem relação com o incidente que divulgamos em 22 de setembro de 2016.

### **Quais informações estão envolvidas?**

Os dados de conta de usuários roubados podem ter incluído nomes, endereços de e-mail, números de telefone, datas de nascimento, senhas com hash (que usam MD5) e, em alguns casos, perguntas e respostas (criptografadas ou não) de segurança. Pode ser que nem todos esses dados estejam presentes em sua conta. A investigação indica que as informações roubadas não incluíram senhas em texto claro, dados de cartão de pagamento ou informações de conta bancária. Os dados do cartão de pagamento e da conta bancária não são armazenados no sistema que acreditamos ter sido afetado.

### **O que estamos fazendo**

Estamos adotando medidas de segurança para proteger nossos usuários:

- Solicitamos que os usuários potencialmente afetados alterem a senha de suas contas.
- Invalidamos perguntas e respostas de segurança não criptografadas para que elas não possam ser usadas para acessar uma conta.
- Continuamos aprimorando os sistemas de proteção que detectam e impedem o acesso não autorizado à contas de usuários.

### **O que você pode fazer**

Recomendamos que siga estas recomendações de segurança:

- Altere suas senhas e perguntas e respostas de segurança para todas as contas em que você usa as mesmas informações ou informações semelhantes às de sua conta do Yahoo.
- Verifique todas as suas contas em busca de atividades suspeitas.

- Tenha cuidado com comunicações não solicitadas que requerem informações pessoais ou o direcionem para uma página da web que solicita seus dados pessoais.
- Evite clicar em links ou baixar anexos de e-mails suspeitos.

Além disso, recomendamos que use a Chave da Conta do Yahoo, uma ferramenta de autenticação simples que elimina completamente a necessidade de senha.

### **Para obter mais informações**

Para obter mais informações sobre este problema e nossos recursos de segurança, consulte a nossa página de perguntas frequentes sobre Problemas de segurança de conta:  
<https://yahoo.com/security-update>.

Proteger suas informações é uma prioridade para nós, por isso trabalhamos continuamente para fortalecer nossas defesas.

Atenciosamente,

Bob Lord  
Diretor de Segurança da Informação  
Yahoo

**Assunto:** Importantes informações de segurança para usuários do Yahoo

Prezado(a) usuário(a) do Yahoo,

Estamos escrevendo para informá-lo sobre um problema de segurança de dados que envolve sua conta do Yahoo. Adotamos algumas medidas para proteger sua conta e estamos trabalhando em conjunto com autoridades policiais.

Especialistas forenses estão investigando a criação de cookies forjados que supostamente podem permitir que um intruso acesse as contas dos usuários sem uma senha. Com base na investigação em curso, acreditamos que um cookie forjado possa ter sido usado em 2015 ou 2016 para acessar sua conta. Conectamos algumas das atividades de cookies forjados ao mesmo agente com apoio governamental que acreditamos ser responsável pelo roubo de dados divulgado em 22 de setembro de 2016. Os usuários afetados pelo ataque por parte do agente apoiado pelo governo receberam uma notificação adicional, como a encontrada aqui: <https://help.yahoo.com/kb/SLN26995.html>.

Invalidamos os cookies forjados e fortalecemos nossos sistemas para protegê-los contra ataques semelhantes. Continuamos trabalhando incessantemente para aprimorar os sistemas e métodos de proteção que detectam e impedem o acesso não autorizado às contas de usuários.

Sugerimos que você siga estas recomendações de segurança:

- Analise todas as suas contas em busca de atividades suspeitas.
- Tenha cuidado com comunicações não solicitadas que requerem informações pessoais ou o encaminhem para uma página da web que solicita seus dados pessoais.

- Evite clicar em links ou baixar anexos de e-mails suspeitos.

Além disso, recomendamos que use a Chave da Conta do Yahoo, uma ferramenta de autenticação simples que elimina completamente a necessidade de senha.

### **Para obter mais informações**

Para obter mais informações sobre este problema e nossos recursos de segurança, consulte a página de perguntas frequentes sobre Problemas de segurança de conta: <https://yahoo.com/security-update>.

Proteger suas informações é uma prioridade para nós, por isso trabalhamos continuamente para fortalecer nossas defesas.

Atenciosamente,  
Bob Lord  
Diretor de Segurança da Informação  
Yahoo

### **Linha de assunto:** Informações importantes sobre segurança para usuários do Yahoo

Prezado(a) usuário(a) do Yahoo,

Estamos escrevendo para informá-lo sobre um problema de segurança de dados que envolve sua conta do Yahoo. Adotamos algumas medidas para proteger sua conta e estamos trabalhando em conjunto com autoridades policiais.

Especialistas forenses estão investigando a criação de cookies forjados que supostamente podem permitir que um intruso acesse as contas dos usuários sem uma senha. Com base na investigação em curso, descobrimos que um cookie forjado foi criado para sua conta e retirado dos sistemas do Yahoo em 2015 ou 2016, mas acreditamos que o cookie não tenha sido usado para acessar sua conta. Conectamos algumas das atividades de cookies forjados ao mesmo agente com apoio governamental que acreditamos ser responsável pelo roubo de dados divulgado em 22 de setembro de 2016.

Invalidamos os cookies forjados e aprimoramos nossos sistemas para protegê-los contra ataques semelhantes. Melhoramos continuamente nossas proteções e sistemas que detectam e impedem o acesso não autorizado às contas dos usuários.

Sugerimos que você siga estas recomendações de segurança:

- Analise todas as suas contas em busca de atividade suspeita.
- Tenha cuidado com todas as comunicações não solicitadas que requerem informações pessoais ou o encaminhem para uma página da web que solicita suas informações pessoais.
- Evite clicar em links ou baixar anexos de e-mails suspeitos.

Além disso, considere usar a Chave da Conta do Yahoo, uma ferramenta de autenticação simples que elimina a necessidade de usar uma senha junto ao Yahoo.

**Para obter mais informações**

Para obter mais informações sobre este problema e nossos recursos de segurança, consulte a página de perguntas frequentes sobre Problemas de segurança das contas do Yahoo, disponível em <https://yahoo.com/security-update>.

Proteger suas informações é importante para nós e trabalhamos continuamente para fortalecer nossas defesas.

Atenciosamente,  
Bob Lord  
Diretor de Segurança da Informação  
Yahoo