

## **AVVISO DI VIOLAZIONE DEI DATI**

Gentile [saluto personalizzato],

Ti scriviamo per informarti riguardo al problema di sicurezza dei dati che potrebbe coinvolgere le informazioni del tuo account di Yahoo.

### **Cosa è successo?**

Una recente indagine di Yahoo ha confermato che una copia di alcune informazioni sugli account utenti sono state rubate dalla nostra rete, alla fine del 2014, da quello in cui crediamo sia un attacco sponsorizzato da uno Stato. Stiamo lavorando a stretto contatto con le autorità di polizia e stiamo lavorando in maniera diligente per proteggerti.

### **Quali informazioni sono coinvolte?**

Le informazioni rubate degli account potrebbero includere nomi, indirizzi email, numeri di telefono, date di nascita, hash delle password (la maggior parte con bcrypt) e, in alcuni casi, domande e risposte di sicurezza criptate o non. Non tutti questi dati sono stati necessariamente presenti sul tuo account. L'indagine in corso suggerisce che le informazioni rubate non includono le password non protette, i dati delle carte di pagamento, o informazioni sui conti bancari; i dati delle carte di pagamento e le informazioni sui conti bancari non vengono memorizzate nello stesso sistema che l'inchiesta ha trovato colpito.

### **Cosa stiamo facendo**

Stiamo prendendo misure per proteggere i nostri utenti:

- Stiamo chiedendo agli utenti interessati di modificare rapidamente le proprie password e di adottare sistemi alternativi per la verifica dell'account.
- Abbiamo invalidato le domande e risposte di sicurezza non criptate, in modo che non possano essere utilizzate per accedere a un account.
- Stiamo raccomandando a tutti gli utenti che non hanno cambiato la loro password dal 2014, di cambiarla.
- Continuiamo a migliorare i nostri sistemi, che sono in grado di rilevare e prevenire accessi non autorizzati agli account degli utenti.
- Stiamo lavorando a stretto contatto con le autorità di polizia su questa questione.

La nostra inchiesta in questa materia continua.

### **Cosa puoi fare**

Ti incoraggiamo a seguire le seguenti raccomandazioni di sicurezza:

- Modifica la password e le domande e risposte di sicurezza per tutti gli altri account su cui utilizzi le stesse o simili credenziali come quelli usati per l'account di Yahoo.
- Ricontrolla gli account per attività sospette.
- Sii prudente per qualsiasi comunicazione che richiede informazioni personali o che ti rimanda ad una pagina web che le richiede.
- Evita di cliccare sui link o scaricare allegati da email sospette.

Inoltre, ti preghiamo di considerare l'utilizzo della Chiave account di Yahoo, che consiste in un semplice strumento di autenticazione che elimina la necessità di utilizzare una password.

**Per ulteriori informazioni**

Per ulteriori informazioni riguardanti questa problematica e le nostre risorse di sicurezza, ti preghiamo di visitare: <https://yahoo.com/security-update>.

Proteggere le tue informazioni é importante per noi e lavoriamo in continuazione per rafforzare le nostre difese contro le minacce rivolte alla nostra industria.

Cordiali Saluti,

Bob Lord

Chief Information Security Officer

Yahoo