

Oggetto: Importanti informazioni sulla sicurezza per gli utenti Yahoo

AGGIORNAMENTO SULL'AVVISO DI VIOLAZIONE DELLA SICUREZZA DEI DATI

Gentile utente Yahoo,

Ti scriviamo per aggiornarti in merito a un problema relativo alla sicurezza dei dati precedentemente annunciato da Yahoo nel mese di dicembre 2016. Nel corso di tale anno abbiamo già adottato determinate misure, descritte di seguito, per aiutarti a mettere in sicurezza il tuo account in relazione a questo problema.

Che cosa è successo?

Il 14 dicembre 2016, sulla base dell'analisi dei file di dati forniti dalle forze dell'ordine, Yahoo ha annunciato la possibilità concreta di un furto di dati associati agli account di determinati utenti messo in atto da una parte non autorizzata ad agosto 2013. L'azienda ha avvisato gli utenti in quel momento identificati come potenzialmente interessati. Di recente abbiamo ricevuto ulteriori informazioni in merito e, dopo averle analizzate con l'aiuto di esperti esterni di scienze forensi, abbiamo stabilito che anche i dati del tuo account sono stati probabilmente interessati.

Quali dati sono stati interessati?

I dati degli account utente rubati potrebbero includere nomi, indirizzi email, numeri di telefono, date di nascita, password con hash (tramite MD5) e, in alcuni casi, domande e risposte di sicurezza crittografate o non crittografate. Non tutti questi elementi potrebbero essere presenti nel tuo account. Le indagini indicano che i dati rubati non includono password con testo in chiaro, dati delle carte di credito o dei conti bancari. I dati relativi a carte di pagamento e conti correnti non sono archiviati nel sistema che riteniamo interessato dalla violazione della sicurezza.

Che cosa stiamo facendo

In relazione all'annuncio di dicembre 2016, Yahoo ha intrapreso una serie di misure per proteggere gli utenti (te compreso) oltre quelli allora identificati come potenzialmente interessati. In particolare:

- Abbiamo chiesto agli utenti potenzialmente coinvolti di cambiare le loro password.
- Abbiamo richiesto la modifica delle password anche a tutti gli altri utenti che non le avevano cambiate dal momento del furto.
- Abbiamo annullato le domande e le risposte di sicurezza non crittografate in modo che non possano più essere utilizzate per accedere all'account.

Stiamo lavorando al problema in stretta collaborazione con le forze dell'ordine e continuiamo a migliorare i nostri sistemi preposti a rilevare e impedire l'accesso non autorizzato agli account degli utenti.

Che cosa puoi fare

Sebbene Yahoo sia già intervenuto per aiutarti a proteggere l'account, ti consigliamo di mettere in atto i seguenti consigli per la sicurezza:

- Modifica le tue password e le tue domande e risposte di sicurezza per tutti gli altri account in cui hai utilizzato dati uguali o simili a quelli usati per l'account Yahoo.
- Controlla la presenza di attività sospette negli account.
- Fai attenzione a eventuali comunicazioni non richieste che ti chiedono dati personali o rimandano a una pagina web in cui ti viene chiesto di inserire dati personali.
- Evita di cliccare sui link o scaricare allegati da email sospette.

Inoltre, valuta la possibilità di utilizzare la Chiave account Yahoo, uno strumento di autenticazione semplice che elimina del tutto la necessità di usare una password su Yahoo.

Per maggiori informazioni

Per ulteriori informazioni sul problema in questione e sulle nostre risorse di sicurezza, consulta la pagina delle domande frequenti sull'aggiornamento di sicurezza del 2013 per gli account Yahoo, disponibile all'indirizzo

https://help.yahoo.com/kb/index?locale=it_IT&page=content&y=PROD_ACCT&id=SLN28451&act=productlink.

Diamo grande importanza alla fiducia che i nostri utenti ripongono in noi e la loro sicurezza rappresenta una priorità assoluta.

Cordiali saluti,

Chris Nims
Chief Information Security Officer