

**主旨行：**給 Yahoo奇摩用戶的重要安全性資訊

## **資料外洩通知**

Yahoo奇摩用戶，您好：

謹以此信件通知您與您的

Yahoo奇摩帳號資訊相關的資料安全性問題。我們已經採取行動確保您的帳號安全，並與執法機關密切配合。

### **發生何事？**

司法單位在 2016 年 11 月提供了 Yahoo奇摩一些資料檔案，其經第三方宣稱為 Yahoo奇摩用戶資料。藉由外部鑑識專家的協助，我們分析了這些資料並發現其顯示為 Yahoo奇摩用戶資料。根據鑑識專家對這些資料的深入分析，我們認為未授權的第三方在 2013 年 8

月竊取了與範圍更廣的使用者帳號相關的資料，包括您的資料。我們未能識別與這起竊案相關的入侵事件。我們認為這起事件很可能與我們在 2016 年 9 月 22 日揭露的事件是不同事件。

### **牽涉到哪些資訊？**

受竊的使用者帳號資訊可能包含姓名、電子信箱地址、電話號碼、生日、雜湊處理過的密碼（使用 MD5

加密），並且在某些案例中包含加密或未加密的安全問題及答案。您的帳號不一定含有以上所有資料元素。調查顯示受竊的資訊不包含以文字清楚顯示的密碼、付款卡片資料或銀行帳戶資訊。付款卡片資料和銀行帳戶資訊並不是儲存在我們認為受到影響的系統中。

### **我們正在做什麼**

我們正在採取行動保護使用者：

- 要求可能受影響的使用者變更密碼。
- 我們已撤銷未加密的安全問題和答案，讓有心人士無法利用這些問答來存取帳號。
- 我們會持續強化安全機制與系統以偵測並防止未經授權的用戶帳號存取行為。

### **您可以做什麼**

我們鼓勵您遵循以下的安全建議：

- 對於您擁有的任何其他帳號，若其與您的 Yahoo奇摩帳號使用相同或類似資訊，請變更您的密碼、安全問題和答案。
- 請檢閱您所有的帳號以瞭解是否有任何可疑活動。
- 請注意是否有任何信件主動要求您提供個人資料，或要您前往某個網頁並提供個人資料。
- 避免在可疑的電子信件中點選連結或下載夾帶檔案。

此外，亦請您考慮使用 Yahoo 奇摩帳號金鑰，這項簡易驗證工具可省卻您使用密碼登入各種 Yahoo 奇摩服務的麻煩。

## 如需更多資訊

如需進一步瞭解此問題和我們的安全資源，請瀏覽  
Yahoo 奇摩帳號安全性問題常見問題集頁面，網址為：<https://yahoo.com/security-update>。

保護您的資訊對我們而言非常重要，所以我們持續不懈地強化防護。

祝您一切順心。

Bob Lord  
首席資訊安全長  
Yahoo 奇摩

**主旨行：**與 Yahoo 奇摩用戶相關的重要安全性資訊

親愛的 Yahoo 奇摩用戶，您好：

僅以此信件通知您與您  
Yahoo 奇摩帳號相關的資料安全性問題。我們已經採取行動確保您的帳號安全，並與執法機關密切配合。  
我們的外部鑑識專家投入許多時間調查了各種偽造的 Cookie，這類 Cookie  
可讓入侵者不必使用密碼便能存取用戶的帳號。根據進行中的調查資料，我們認為某人曾在 2015  
或 2016 年使用過偽造的 Cookie 存取您的帳號。我們已經查出部分 Cookie  
偽造活動是由某位國家資助駭客所為，而且該名駭客同時也是我們於 2016 年 9 月 22  
日所公開之資料竊取事件的主謀。遭到國家資助駭客鎖定的用戶會收到一則額外通知，如此處所  
示：<https://help.yahoo.com/kb/SLN26995.html>。

我們已撤銷這些偽造的 Cookie  
並強化系統以確保上述用戶不再受到類似攻擊的侵擾。我們會持續強化安全機制與系統以偵測並  
防止未經授權的用戶帳號存取行為。

在此建議您採取下列安全措施：

- 請檢閱您所有的帳號以瞭解是否有任何可疑活動。
- 請注意是否有任何信件主動要求您提供個人資料，或要您前往某個網頁並提供個人資料。
- 請勿點選可疑電子郵件中的連結或下載夾檔。

此外，亦請您考慮使用 Yahoo 奇摩帳號金鑰，這項簡易驗證工具可省卻您使用密碼登入各種 Yahoo 奇摩服務的麻煩。

**詳細資訊**

如需進一步瞭解此問題和我們的安全資訊，請瀏覽  
Yahoo奇摩帳號安全性問題常見問題集頁面，網址為：<https://yahoo.com/security-update>。

妥善保護您的資料是我們應盡的義務，而我們也持續在加強我們的安全機制。

祝您一切順心。

Bob Lord  
資訊安全長  
Yahoo奇摩

**主旨行：**與 Yahoo奇摩用戶相關的重要安全性資訊

Yahoo奇摩用戶，您好：

僅以此信件通知您與您

Yahoo奇摩帳號相關的資料安全性問題。我們已經採取行動確保您的帳號安全，並與執法機關密切配合。

我們的外部鑑識專家投入許多時間調查了各種偽造的 Cookie，這類 Cookie

可讓入侵者不必使用密碼便能存取用戶的帳號。在持續調查的過程中，我們發現偽造的 Cookie 是針對您的帳號特別製作，並在 2015 年或 2016 年間自

Yahoo奇摩系統中取得。不過，我們認為該 Cookie 並未用於存取您的帳號。我們已經查出部分 Cookie 偽造活動是由某位國家資助駭客所為，而且該名駭客同時也是我們於 2016 年 9 月 22 日所公開之資料竊取事件的主謀。

我們已撤銷這些偽造的 Cookie

並強化系統以確保上述用戶不再受到類似攻擊的侵擾。我們會持續強化安全機制與系統以偵測並防止未經授權的用戶帳號存取行為。

在此建議您採取下列安全措施：

- 檢查您的所有帳號，查看是否出現可疑活動。
- 請注意是否有任何信件主動要求您提供個人資料，或要您前往某個網頁並提供個人資料。
- 請勿點選可疑電子信件中的連結或下載夾檔。

此外，亦請您考慮使用 Yahoo奇摩帳號金鑰，這項簡易驗證工具可省卻您使用密碼登入各種 Yahoo奇摩服務的麻煩。

## 詳細資訊

如需進一步瞭解此問題和我們的安全資訊，請瀏覽  
Yahoo奇摩帳號安全性問題常見問題集頁面，網址為：<https://yahoo.com/security-update>。

妥善保護您的資料是我們應盡的義務，而我們也持續在加強我們的安全機制。

祝您一切順心。

Bob Lord

資訊安全長

Yahoo奇摩