

## **Asunto: Mensaje importante acerca de la seguridad de tu cuenta**

### **AVISO DE FILTRACIÓN DE DATOS**

Estimado [saludo personalizado]

Nos ponemos en contacto contigo para informarte de un incidente de seguridad que puede haber afectado a la información de tu cuenta.

#### **¿Qué ha ocurrido?**

Una investigación reciente de Yahoo ha confirmado que una copia de ciertas cuentas de usuarios fue sustraída de nuestros sistemas a finales de 2014; creemos que por obra de un actor patrocinado por un estado. Estamos coordinando estrechamente con fuerzas de seguridad y trabajando con la máxima diligencia para protegerte.

#### **¿Qué información se ha visto afectada?**

La información sustraída puede haber incluido nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, fechas de nacimiento, contraseñas sometidas a un proceso de 'hashing' (la inmensa mayoría con 'bcrypt') y, en algunos casos, preguntas y respuestas de seguridad, encriptadas o sin encriptar. La información de tu cuenta no necesariamente contiene todos estos elementos. La investigación en marcha indica que la información afectada no incluye contraseñas sin protección, información bancaria o de tarjetas de crédito; la información bancaria y relativa a tarjetas de crédito no se almacena en el sistema que la investigación ha determinado que se ha visto afectado.

#### **¿Qué estamos haciendo al respecto?**

Estamos tomando medidas para proteger a nuestros usuarios:

- Estamos pidiendo a los usuarios que hayan podido verse afectados que procedan inmediatamente a cambiar sus contraseñas y adopten medidas alternativas de verificación de su cuenta.
- Hemos invalidado preguntas y respuestas de seguridad que no estuvieran encriptadas para que no puedan ser utilizadas para acceder a ninguna cuenta.
- Estamos recomendando a todos aquellos usuarios que no hayan actualizado sus contraseñas desde el año 2014 que así lo hagan.
- Continuamos mejorando los sistemas que detectan y evitan el acceso no autorizado a las cuentas de nuestros usuarios.
- Estamos trabajando estrechamente con las fuerzas de seguridad en este asunto.

La investigación sobre este asunto continúa en marcha.

#### **¿Qué puedes hacer?**

Te recomendamos que sigas los siguientes consejos en materia de seguridad:

- Cambia tu contraseña y preguntas y respuestas de seguridad en cualquier otra cuenta en la que hayas utilizado información idéntica o similar a la de tu cuenta de Yahoo.
- Revisa tu(s) cuenta(s) en busca de actividad que pueda resultar sospechosa.
- Mantén la precaución cuando recibas comunicaciones inesperadas que te soliciten tu información personal o te dirijan a un sitio web con ese mismo fin.

- Evita hacer clic en enlaces o descargarte archivos en mensajes de correo que te resulten sospechosos

También puedes utilizar nuestra herramienta de autenticación, Yahoo Account Key, con la que te evitas tener que usar contraseñas.

**Más información**

Si quieres saber más sobre este incidente o sobre nuestros recursos en materia de seguridad, visita nuestra página de preguntas frecuentes, disponible en <https://yahoo.com/security-update>.

La seguridad de tu información es nuestra prioridad y trabajamos continuamente para reforzar nuestras defensas frente a las amenazas dirigidas a nuestro sector.

Atentamente,

Bob Lord

Jefe de Seguridad de la Información  
(Chief Information Security Officer)

Yahoo