

Asunto: Información de seguridad importante para los usuarios de Yahoo

ACTUALIZACIÓN SOBRE EL AVISO DE FILTRACIÓN DE DATOS

Estimado usuario de Yahoo:

Nos comunicamos para darte información más reciente sobre el problema de seguridad de datos que anunció Yahoo en diciembre de 2016. Yahoo ya llevó a cabo ciertas acciones en 2016 que se describen a continuación, para garantizar la seguridad de tu cuenta respecto a este problema.

¿Qué sucedió?

El 14 de diciembre de 2016 Yahoo anunció que, según su análisis de los archivos de datos que proporcionaron las autoridades, la empresa tenía motivos para creer que una entidad no autorizada había robado datos sobre las cuentas de ciertos usuarios en agosto de 2013. Yahoo avisó a los usuarios que identificó como posibles afectados en ese momento. Recientemente obtuvimos información adicional y, después de analizarla con la ayuda de peritos judiciales externos, hemos determinado que probablemente la información de tu cuenta de usuario se vio afectada.

¿Qué información se vio afectada?

Es posible que la información robada de las cuentas de usuario incluyan nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, fechas de nacimiento, contraseñas con hash (que usa MD5) y, en algunos casos, preguntas y respuestas de seguridad cifradas y no cifradas. Es posible que tu cuenta no contara con todos estos elementos. La investigación indica que la información robada no incluía contraseñas en texto no cifrado, datos de tarjetas de pago ni información bancaria. La información de datos de las tarjetas de pago y la información bancaria no se almacenan en el sistema que creemos que se vio afectado.

Medidas que tomamos

En cuanto al anuncio de diciembre de 2016, Yahoo tomó medidas para proteger a los usuarios (incluyéndote), además de los usuarios que en ese entonces se identificaron como posibles afectados. Específicamente:

- Yahoo solicitó a los usuarios potencialmente afectados que cambiaran sus contraseñas.
- Yahoo también solicitó que todos los demás usuarios que no habían cambiado su contraseña desde la fecha del robo lo hicieran.
- Yahoo invalidó las preguntas y respuestas de seguridad no cifradas, de manera que no pudieran usarse para acceder a una cuenta.

Estamos trabajando estrechamente con las autoridades sobre este asunto y seguimos mejorando nuestros sistemas que detectan y previenen el acceso no autorizado a las cuentas de los usuarios.

Qué puedes hacer

Aunque Yahoo ya llevó a cabo las acciones necesarias para garantizar la seguridad de tu cuenta, te invitamos a considerar las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Cambia tus contraseñas, y las preguntas y respuestas de seguridad de todas las demás cuentas donde usaste la misma información o algo similar que en tu cuenta de Yahoo.
- Revisa tus cuentas para identificar cualquier actividad sospechosa.
- Debes tener cuidado ante cualquier comunicación no solicitada que te pida información personal o que te redirija a una página web que solicite información personal.
- Evita hacer clic en enlaces o descargar archivos adjuntos de correos electrónicos sospechosos.

Como medida adicional, te recomendamos usar la clave de cuenta de Yahoo, una herramienta de autenticación simple que elimina definitivamente la necesidad de usar contraseñas en Yahoo.

Más información

Si quieres obtener más información acerca de este problema y nuestros recursos de seguridad, visita la página de preguntas frecuentes para ver las actualizaciones sobre la seguridad de cuenta que creó Yahoo en 2013 disponible en https://help.yahoo.com/kb/index?locale=es_MX&page=content&y=PROD_ACCT&id=SLN28451&actp=productlink.

Agradecemos tu confianza y queremos afirmarte que la seguridad de nuestros usuarios sigue siendo una de las prioridades más importantes.

Atentamente,

Chris Nims
Director general de seguridad de la información