

Línea del asunto: Información de seguridad importante para usuarios de Yahoo

AVISO DE FILTRACIÓN DE DATOS

Estimado usuario de Yahoo:

Te escribimos para informarte sobre un problema de seguridad de datos que puede afectar a la información de tu cuenta de Yahoo. Hemos tomado las medidas necesarias para proteger tu cuenta y estamos colaborando estrechamente con las autoridades policiales.

¿Qué ha ocurrido?

En noviembre de 2016, la autoridades policiales entregaron a Yahoo unos archivos de datos que, según afirmó un tercero, contenían datos de usuarios de Yahoo. Analizamos dichos datos con la ayuda de expertos forenses externos y descubrimos que parecían ser datos de usuarios de Yahoo. Según análisis adicionales sobre estos datos, realizados por los expertos forenses, creemos que, en agosto de 2013, un tercero no autorizado robó datos asociados a un conjunto mayor de cuentas de usuarios, entre las que se encontraba la tuya. No hemos podido identificar la intrusión asociada a este robo. Creemos que este incidente es, posiblemente, diferente del que revelamos el 22 de septiembre de 2016.

¿Qué información se ha visto afectada?

La información de usuarios robada podría haber incluido nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, fechas de nacimiento, contraseñas con hash (con MD5) y, en algunas ocasiones, preguntas y respuestas de seguridad cifradas y no cifradas. Es posible que no todos estos datos estuvieran presentes en el caso de tu cuenta. La investigación indica que la información robada no incluía contraseñas en texto no cifrado, datos de tarjetas de pago ni información de cuentas bancarias. Los datos de tarjetas de pago y la información de cuentas bancarias no se almacenan en el sistema que creemos que se vio afectado.

¿Qué estamos haciendo para solucionarlo?

Estamos tomando las medidas necesarias para proteger a nuestros usuarios:

- Estamos pidiendo a los usuarios potencialmente afectados que cambien sus contraseñas.
- Hemos invalidado las preguntas y respuestas de seguridad no cifradas, de forma que ya no pueden utilizarse para acceder a las cuentas.
- Mejoramos continuamente nuestras defensas y sistemas para detectar e impedir el acceso no autorizado a las cuentas de los usuarios.

¿Qué puedes hacer?

Te recomendamos que sigas estas prácticas de seguridad:

- Cambia tus contraseñas y preguntas y respuestas de seguridad de cualquier otra cuenta en la que hayas usado la misma información o similar que para tu cuenta de Yahoo.
- Revisa todas tus cuentas para comprobar si hay indicios de actividad sospechosa.

- Ten cuidado con cualquier comunicación no solicitada que te pida tu información personal o que te envíe a una página web en la que se te pide información personal.
- Evita hacer clic en enlaces o descargar archivos adjuntos de mensajes de correo electrónico sospechosos.

Asimismo, plantéate la posibilidad de utilizar Clave de cuenta de Yahoo, una herramienta de autenticación sencilla que elimina completamente la necesidad de usar una contraseña en Yahoo.

Más información

Para obtener más información sobre este problema y nuestros recursos de seguridad, visita la página de preguntas frecuentes sobre problemas de seguridad con las cuentas de Yahoo en <https://yahoo.com/security-update>.

La protección de tu información es importante para nosotros, por lo que trabajamos de forma continuada para reforzar nuestras defensas.

Atentamente,

Bob Lord
Director de seguridad de la información
Yahoo

Asunto: Información de seguridad importante para usuarios de Yahoo

Estimado usuario de Yahoo:

Escribimos para informarte sobre un problema de seguridad de datos relacionado con tu cuenta de Yahoo. Hemos adoptado medidas para proteger tu cuenta y trabajamos en estrecha colaboración con las fuerzas policiales.

Nuestros expertos forenses externos han estado investigando la creación de cookies falsificadas que podrían permitir a un intruso acceder a las cuentas de los usuarios sin una contraseña. Según la investigación en curso, creemos que podría haberse utilizado una cookie falsificada en 2015 o 2016 para acceder a tu cuenta. Hemos vinculado parte de la actividad de falsificación de cookies al mismo atacante patrocinado por un estado que se cree que fue responsable del robo de datos que revelamos el 22 de septiembre de 2016. Se envió una notificación adicional a los usuarios afectados por este atacante patrocinado por un estado. Puede encontrarse aquí: <https://help.yahoo.com/kb/SLN26995.html>.

Hemos invalidado las cookies falsificadas y reforzado nuestros sistemas para protegerlos de ataques similares. Mejoramos continuamente nuestras defensas y sistemas para detectar e impedir el acceso no autorizado a las cuentas de los usuarios.

Te recomendamos que sigas los siguientes consejos de seguridad:

- Revisa todas tus cuentas para comprobar si hay indicios de alguna actividad sospechosa.

- Ten cuidado con cualquier comunicación no solicitada que te pida tu información personal o que te envíe a una página web en la que se te pida información personal.
- Evita hacer clic en enlaces o descargar archivos adjuntos de correos electrónicos sospechosos.

Asimismo, plantéate la posibilidad de utilizar Clave de cuenta de Yahoo, una herramienta de autenticación sencilla que elimina completamente la necesidad de utilizar una contraseña en Yahoo.

Para más información

Para obtener más información sobre este problema y nuestros recursos de seguridad, visita la página de preguntas frecuentes sobre problemas de seguridad de cuentas de Yahoo en <https://yahoo.com/security-update>.

La protección de tu información es fundamental para nosotros, por lo que trabajamos de forma continuada para reforzar nuestras defensas.

Atentamente,
Bob Lord
Jefe de seguridad de la información
Yahoo

Asunto: Información de seguridad importante para usuarios de Yahoo

Estimado usuario de Yahoo,

Escribimos para informarte sobre un problema de seguridad de datos relacionado con tu cuenta de Yahoo. Hemos adoptado medidas para proteger tu cuenta y trabajamos en estrecha colaboración con las fuerzas policiales.

Nuestros expertos forenses externos han estado investigando la creación de cookies falsificadas que podrían permitir a intrusos acceder a cuentas de usuario sin contraseña. En base a la investigación en curso, hemos descubierto que se creó una cookie falsificada para tu cuenta que se extrajo de los sistemas de Yahoo en 2015 o 2016, pero creemos que no fue utilizada para acceder a tu cuenta. Hemos relacionado parte de la actividad de falsificación de cookies con el mismo atacante patrocinado por un estado que se cree que fue responsable del robo de datos que revelamos el 22 de septiembre de 2016.

Hemos invalidado las cookies falsificadas y fortalecido nuestros sistemas para protegerlos contra ataques similares. Mejoramos continuamente nuestros dispositivos de seguridad y sistemas de detección y prevención de accesos no autorizados a cuentas de usuario.

Te recomendamos que sigas los siguientes consejos de seguridad:

- Revisa todas tus cuentas en busca de actividad sospechosa.
- Ten cuidado con las comunicaciones no solicitadas que te piden información personal o que conducen a una página web donde te soliciten la introducción de datos personales.

- Evita hacer clic en enlaces o descargar archivos adjuntos de correos electrónicos sospechosos.

Además, te recomendamos utilizar la clave de cuenta de Yahoo, una herramienta sencilla de autenticación con la que no necesitarás utilizar una contraseña en Yahoo.

Para más información

Para obtener más información sobre este problema y sobre nuestros recursos de seguridad, visita nuestra página de preguntas frecuentes de problemas de seguridad de cuentas en <https://yahoo.com/security-update>.

La protección de tu información es fundamental para nosotros, por lo que trabajamos de forma continuada para reforzar nuestras defensas.

Atentamente,
Bob Lord
Jefe de seguridad de la información
Yahoo