Yahoo!奇摩拍賣

批次檔案交換說明

15. Jun. 2011

Yahoo! 奇摩拍賣

Version 2

Contents

Yahoo!奇摩拍賣 批次檔案交換說明.....1

批次檔案交換工具.....2

下載檔案說明：.....3

上傳檔案說明：.....4

檢視上傳記錄說明：.....6

設定 API Key 說明：.....7

批次檔案資訊說明.....7

得標及出貨資訊.....7

對帳資訊.....9

交易提醒資訊.....10

移除得標資訊.....11

問與答資訊.....13

評價資訊.....13

批次檔案交換工具

使用 API 及批次檔案交換工具之前，賣家必須先同意「Yahoo!奇摩拍賣資訊 API」使用者服務條款

賣家可透過工具首頁選擇欲進行的動作，此工具分為以下四種功能：

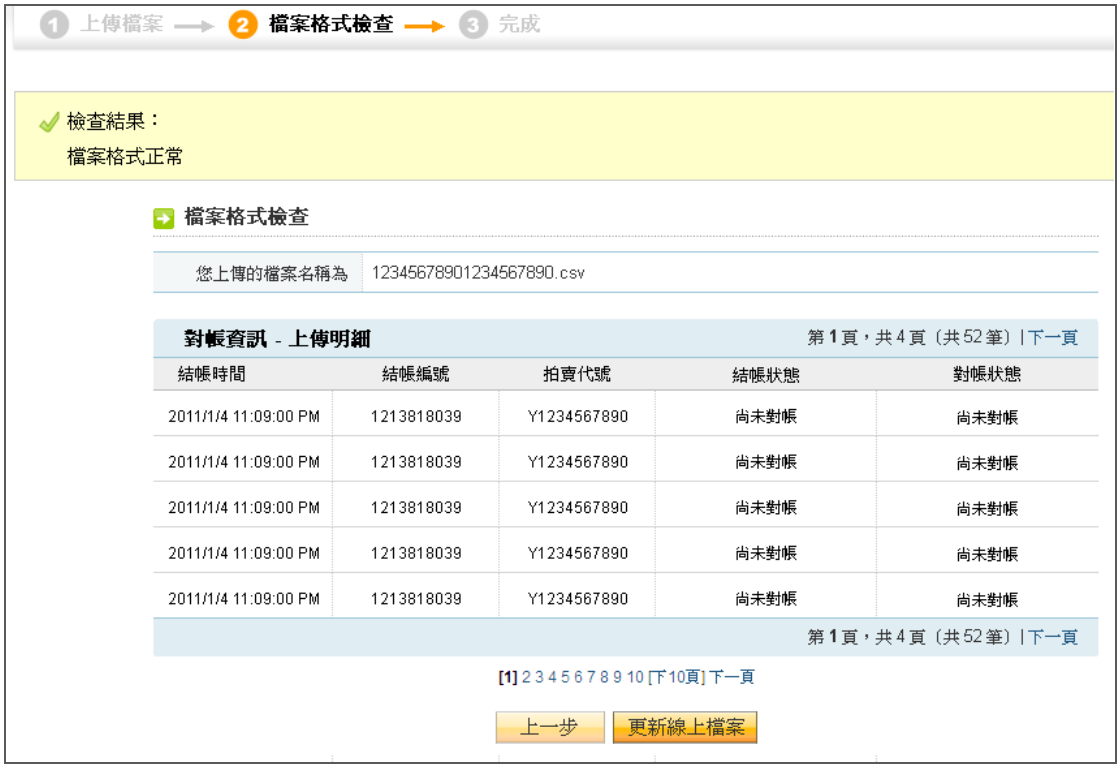
Yahoo!奇摩拍賣建議賣家，可先使用「上傳檔案」功能裡，下載相關資訊範本，範本內有檔案欄位格式及欄位說明，可供您做串接資料的設定準備。或是直接使用下載檔案，直接取得您欲串接的資料，進行資訊回填後，再將批次檔案上傳到此工具。

下載檔案說明：

1. 賣家可先選擇需要的資訊項目後，再選擇時間區間。
2. 時間區間說明：
   2.1 交易提醒資訊所選的時間區間必須爲近 20 天內，最多 20 天
   2.2 除交易提醒之外，所選的時間區間最多 30 天
   2.3 時間以小時爲單位，選擇時間時請由遠選到近
3. 點選「拍賣資訊下載」按鈕後，系統會列出您所選擇的區間裡，可被下載的檔案資料。點選檔案名稱或下載連結，即可完成該檔案的下載動作。

上傳檔案說明：

1. 賣家須先建立符合欄位規範的 csv 檔
2. 選擇欲上傳，且與檔案相對應的資訊項目後，再進行檔案選擇及上傳的動作
3. 系統在賣家點選「上傳」按鈕後，會針對所上傳的資料做簡單的檢查，若檔案格式正常時，會顯示該上傳檔案的資訊內容，以供賣家檢查確認



4. 確認無誤後，賣家點選「更新線上檔案」按鈕後，該檔案就會被排入上傳排程中，賣家可透過檢視上傳記錄，查詢系統是否已完成線上更新。

5. 若上傳的檔案資料格式，在檢查後發現有問題時，會顯示錯誤狀況，以方便賣家重新檢查檔案資料內容，賣家完成檔案格式修改後，再重新進行上傳動作即可。

6. 請賣家不要重覆上傳同一份檔案資料，以避免系統重覆更新線上資訊，而造成您需要等候處理時間。
7. 對同一個批次檔案資訊，同一位賣家只能上傳一個批次檔，要等系統更新處理完該批次檔後，才可再上傳另一個相同的檔案資訊的批次檔案。
   7.1 假設已於 4 月 1 日上午 10:00，完成一個問與答的檔案資訊上傳；
   7.2 在 4/1 10:30，欲再進行問與答批次檔案上傳，但 10:00 的檔案還沒處理完，故 10:30 的檔案會被系統擋下，無法完成上傳。

檢視上傳記錄說明：

1. 在賣家於上傳檔案步驟二，點選「更新線上檔案」後，賣家的上傳資料，會記錄於「檢視上傳記錄」頁面中。
2. 該頁面僅保留近 30 天的上傳記錄資訊，系統會不定期刪除 30 天以上的資料。
3. 若資料尚未完成系統更新時，「資料更新狀態」會顯示處理中，完成更新後，才會顯示相對應的狀態。
4. 若尚未完成線上資料更新時，「系統完成時間」會爲空值，完成後，才會顯示相對應的狀態。
5. 系統更新線上資料時，會檢查檔案中所填寫的資料內容，是否符合線上相對應的資訊，若資訊比對過程中有發生錯誤，即使只有 1 筆資料錯誤，資訊更新狀態也會以「異常更新」顯示，以通知賣家檢視錯誤內容。
6. 若賣家上傳的檔案共 100 筆資料，其中有 1 筆資料更新失敗時，即表示其他 99 筆已完成更新動作。故賣家只需修改該筆更新失敗的資料，再針對該筆資料做重新上傳的動作即可。
7. 點選異常更新的詳細內容連結，即可檢視無法成功上傳的資訊及原因。賣家只需針對原因完成修改後，再重新上傳該筆資料即可。

設定 API Key 說明：

1. API Key 的設定功能，爲提供給有串接 API 的賣家，完成 Oauth Key 填寫使用。若賣家有使用 API 功能，請務必於 Application ID 填寫您的 API KEY，以完成 API 權限開通。
2. 若賣家原爲 API 功能使用者，但欲取消使用 API 功能時，可將 Application ID 欄位修改爲空值，即可取消資料串接動作。
3. 若賣家並無使用 API 功能時，點選取消即可回到檔案批次交換工具首頁。

批次檔案資訊說明

得標及出貨資訊

我們提供賣家，每次可取得近 180 天內，且得標起迄時間一個月以內，的得標及出貨資訊。透過此批次檔案，賣家可以取得買家已得標，且由自己所刊登的拍賣商品資料。

每件被得標的拍賣商品，即會有一筆資料，每筆資料的詳細檔案格式，包含商品編號、商品名稱、拍賣代號、聯絡信箱、得標金額、得標數量、得標總額、得標時間、出貨狀態。

(於 2011/06/22 起，增加「聯絡信箱」資訊的提供，並修改欄位名稱：拍賣編號→商品編號)

資訊說明：

商品編號	拍賣代號	得標時間	商品名稱	聯絡信箱	得標金額	得標數量	得標總額	出貨狀態
爲已賣出的拍賣編號	爲得標者的拍賣代號	格式爲 yyyy/mm/dd hh:mm 24 小時制	爲已賣出商品的商品名稱	爲得標者的拍賣聯絡信箱	爲已賣出商品的得標單價	爲得標者的得標數量	爲此商品得標總金額	爲此已賣出商品的出貨狀態

1. 賣家可以把近 180 天內結標的出貨資訊，回傳到 Yahoo!奇摩拍賣平台，讓買家可直接得知每一件商品的出貨狀況。
2. 資訊成功回寫到 Yahoo!奇摩拍賣後，買家即可直接在「我的拍賣」的「已得標」頁面中，或是在結帳資訊頁面中，清楚得知每件商品的出貨狀況。
3. 賣家可針對每一筆商品，進行出貨狀態值的狀態修改；唯當買家透過平台結帳流程中，選擇付款方式爲「全家取貨付款」時，爲避免與超商取貨系統回傳的狀態值相斥，該筆商品的出貨狀態將無法讓賣家修改。
4. Yahoo!奇摩拍賣提供以下 11 種出貨狀態，填寫 csv 檔案時，請直接填寫該狀態值：

出貨狀態
尚未出貨
已出貨
部份出貨
缺貨
預購
處理中
追加中
暫停出貨
已到店
已取貨
已退貨

5. 您可直接下載「出貨資訊」檔案範本，參考填寫內容，以便您直接進行出貨狀態的資訊回傳

對帳資訊

我們提供賣家，每次可取得近 180 天內，且得標起迄時間一個月以內，的對帳資訊。透過此資訊的取得，您可瞭解買家是否已於 Yahoo!奇摩拍賣，完成款項支付動作，以及針對該資訊的進行更新。

對帳狀態是以結帳編號爲更新單位，即一個訂單只會有一個對帳狀態。若買家有使用合併結帳動作時，多筆商品會共用同一個結帳編號。

此批次檔案中，每筆可取得的資訊，包含結帳時間、結帳編號、拍賣代號、結帳狀態、對帳狀態。

資訊說明：

結帳時間	結帳編號	拍賣代號	結帳狀態	對帳狀態
爲此訂單被結帳的時間，若買家尚未進行結帳動作，此時間即爲得標時間。格式爲 yyyy/mm/dd hh:mm， 24 小時制	爲此訂單的結帳編號	爲得標者的拍賣代號	爲訂單的結帳狀態	爲訂單的對帳狀態，也是需要賣家進行更新的狀態值

1. 其中結帳狀態爲買家於 Yahoo!奇摩拍賣裡，該筆訂單的狀態值，每個狀態可分別表示買家走到哪一個結帳階段，區分爲以下四種，其中尚未結帳爲預設值：

結帳狀態	狀態值說明
尚未結帳	買家完成下標動作，但尚未進入結帳流程
待付款	買家已完成結帳設定，但尚未完成付款動作
待確認	買家已完成結帳設定，但對於應付金額有疑問，需要賣家協助確認
已付款	買家已完成付款動作

2. 賣家可以把近 180 天內結帳的對帳資訊，回傳到 Yahoo!奇摩拍賣平台，讓買家可直接得知每一筆訂單的對帳狀況。
3. 資訊成功回寫到 Yahoo!奇摩拍賣後，買家即可直接在「檢視訂單」頁面中，或是在結帳資訊頁面中，清楚得知每件商品的出貨狀況。
4. 對帳狀態的部份，填寫 csv 檔案時，直接填寫該狀態值即可，狀態共區分爲以下四種，其中「尚未對帳」爲預設的狀態值，：

對帳狀態
尚未對帳
對帳完成
帳號不符
金額不符

5. 您可直接下載「對帳資訊」檔案範本，參考填寫內容，以便您直接進行對帳狀態的資訊回傳

交易提醒資訊

與線上規則相同，賣家可針對買方得標後 20 天內的商品，提出交易提醒動作。透過此資訊的下載，您可取得近 20 天內已賣出，且尚未提出交易提醒的資料，方便您針對可提出交易提醒的商品，完成發佈交易提醒的動作。

此批次檔案中，每筆可取得的資訊，包含商品編號、拍賣代號、得標時間、交易提醒發佈狀態、提出交易提醒(Y)、賣家留言。

(於 2011/06/22 起，修改欄位名稱：拍賣編號→商品編號)

資訊說明：

商品編號	拍賣代號	得標時間	交易提醒發佈狀態	提出交易提醒(Y)	賣家留言
爲已賣出的商品編號	爲得標者的拍賣代號	格式爲 yyyy/mm/dd hh:mm， 24 小時制	預設值爲未提出，維持預設值即可	若您需要提出交易提醒，請輸入 Y 即可。	有提出時的必填欄位。字數上限爲 100 個字

1. 下載的資料皆爲「尚未提出交易提醒」的已賣出商品資訊，故以下二組欄位值皆爲空值：提出交易提醒(Y)、賣家留言。
2. 賣家可以把近 20 天內結標的交易提醒資訊，回傳到 Yahoo!奇摩拍賣平台。回傳的檔案欄位格式，請與下載的欄位格式相同。
3. 由於線上批次處理時，系統需要處理時間，建議賣家使用此資訊回傳功能時，提早 3 天完成資訊回傳的動作，以避免影響您發佈交易提醒的權益。

   3.1 舉例說明：買家在 2011/4/1 21:00 得標了您的商品

   3.2 依規定，您必須在 4/21 21:00 之前提出交易提醒

   3.3 爲避免批次處理耗時過久，影響您發佈交易提醒權益，請在 4/18 21:00 之前，即完成交易提醒資訊回傳動作。

4. 資訊成功回寫到 Yahoo!奇摩拍賣後，買家可直接在「我的拍賣- 已得標的」頁面中，或是透過由系統寄出的交易提醒通知信裡，得知賣家已發佈交易提醒。
5. 您可直接下載「交易提醒」檔案範本，參考填寫內容，以便您進行交易提醒的資訊回傳

移除得標資訊

與線上規則相同，賣家可針對買方得標後 30 天內的商品，進行移除得標者的動作。透過此資訊的下載，賣家可取得近 30 天內已賣出並提出交易提醒後，尚未被移除得標資料的交易資料，方便賣家針對可提出移除得標資格的買家，完成棄標確立及移除得標者的動作。

此批次檔案中，每筆可取得的資訊，包含商品編號、拍賣代號、得標時間、對帳狀態、出貨狀態、棄標處理狀態、提出棄標確立(Y)、棄標確立賣家留言、賣家留言、移除得標者(Y)。

(於 2011/06/22 起，修改欄位名稱：拍賣編號→商品編號)

資訊說明：

商品編號	拍賣代號	得標時間	棄標處理狀態	提出棄標確立(Y)	棄標確立賣家留言	移除得標者(Y)
爲已賣出的商品編號	爲得標者的拍賣代號	格式爲 yyyy/mm/dd hh:mm 24 小時制	以下爲可能出現的狀態： 1.買家未回應 2.買家確定購買 3.買家確定不買 4.已提棄標抗議	若您需要提出棄標確立，輸入 Y 即可。	有提出時的必填欄位。字數上限爲 100 個字	若您需要移除得標者時，輸入 Y 即可。

下載說明：

1. 下載的檔案資訊中，若賣家尚未對交易提出棄標確立動作時，該筆交易資料中，以下三組欄位值皆爲空值：提出棄標確立(Y)、棄標確立賣家留言、移除得標者(Y)。
2. 若賣家曾對交易提出棄標確立，但沒提過移除得標者動作時，「提出棄標確立(Y)」及「棄標確立賣家留言」此二組欄位所顯示的資料，會是賣家之前提出棄標確立時的值，即「提出棄標確立(Y)」顯示 Y，「棄標確立賣家留言」爲賣家的留言內容。

上傳說明：

1. 賣家可以把近 30 天內結標的移除得標資訊，回傳到 Yahoo!奇摩拍賣平台。回傳的檔案欄位格式，請與下載的欄位格式相同。
2. 由於線上批次處理時，系統需要處理時間，建議賣家使用此資訊回傳功能時，提早 3 天完成資訊回傳的動作，以避免影響移除得標者，及系統退還交易手續費的的權益。

   2.1 舉例說明：買家在 2011/4/1 21:00 得標了您的商品

   2.2 您於 4/21 21:00 之前，完成交易提醒動作，但買家收到提醒後 5 日仍未做回應動作

   2.3 依規定，您必須在 5/1 21:00 之前須移除買家得標資格

   2.4 爲避免批次處理耗時過久，影響您移除得標者的權益，請在 4/28 21:00 之前，即完成移除得標資訊回傳動作。
3. 資訊成功回寫到 Yahoo!奇摩拍賣後，買家會收到由系統寄出的被移除得標資格通知信裡，得知賣家已非爲該筆交易的得標者。若買家累積太多次棄標紀錄，其帳號會被自動停權。
4. 您可直接下載「移除得標」檔案範本，參考填寫內容，以便您進行移除得標的資訊回傳

交易未完成處理制度流程，賣家可參考下圖圖說：

交易手續費的計算及退還說明：系統會在得標後第 15 天計算交易手續費。

1. 若交易手續費已入帳後（第 15 天-30 天），賣方才移除得標者，系統會自動爲賣方提出退費申請，經由審核機制確認，便會退還該筆申請的交易手續費，預計 3 個工作天後賣方可在「我的消費紀錄」中將看到一筆減項紀錄。
2. 若賣家未於得標後 30 天內依本流程移除得標者，將視爲雙方已完成交易，恕不退費。

問與答資訊

我們提供賣家，每次可取得近 30 天內，且得標起迄時間一個月以內，的待回覆問與答資訊。透過此資訊的取得，您可直接取得發問的買家的發問內容，以及針對該問題進行回覆動作。

此批次檔案中，每筆可取得的資訊，包含商品編號、拍賣代號、問與答編號、買家發問、賣家回覆。

(於 2011/06/22 起，修改欄位名稱：拍賣編號→商品編號)

資訊說明：

商品編號	拍賣代號	問與答編號	買家發問	賣家回覆
即發問資料所屬的商品編號	即發問者的拍賣代號	即該筆發問資料的編號，與線上編號相同	即發問內容	下載時爲空值，須由賣家填寫。每筆問與答每次回覆字數上限爲 250 個字

1. 下載的問與答資料，**皆爲「尚未回覆」且爲「出售中的」問與答資訊**，故下載時所取的的資料裡，賣家回覆欄位值爲空值。
2. 賣家完成問與答批次回覆動作後，可把問與答資訊，回傳到 Yahoo!奇摩拍賣平台。
3. 回傳的問與答，只可接受近 30 天內，且爲「出售中的」拍賣商品。
4. 資訊成功回寫到 Yahoo!奇摩拍賣後，買家即可直接在「我的拍賣-問與答」頁面中，或是透過系統寄出的問與答回覆通知信裡，清楚得知賣家已回覆他的問題。
5. 您可直接下載「問與答」檔案範本，參考填寫內容，以便您進行問與答的資訊回傳

評價資訊

賣家可針對近 60 天內，且買家得標起迄時間一個月以內的已賣出商品，進行評價等級及評價內容的大量發送。賣家可批次下載評價資訊後，針對尚未給予評價的交易，完成評價給予的動作。

此批次檔案中，每筆可取得的資訊，包含商品編號、拍賣代號、得標時間、評價等級、評價意見。

(於 2011/06/22 起，修改欄位名稱：拍賣編號→商品編號)

資訊說明：

商品編號	拍賣代號	得標時間	評價等級	評價意見
爲已賣出商品的商品編號	即得標買家的拍賣代號	格式爲 yyyy/mm/dd hh:mm， 24 小時制	未給過評價時，欄位爲空值，由賣家填寫	未給過評價時，欄位爲空值，須由賣家填寫。每筆評價每次給予字數上限爲 125 個字

下載說明：

1. 提供的評價資料，爲尚未給超過 10 次評價的資訊。
2. 若賣家於之前已針對該筆商品，給過對方評價，且未超過 10 次評價給予時，下載的檔案內容裡，「評價等級」與「評價意見」二欄位，會顯示近一次賣家給的評價等級及內容。

上傳說明：

1. 回傳的評價，只可接受近 60 天內，且爲「已賣出的」拍賣商品。
2. 在評價等級的部份，分爲以下三種，填寫 .csv 檔時，直接填寫評價值即可：

評價等級
良好
普通
極差

3. 資訊成功回寫到 Yahoo!奇摩拍賣後，買家即可直接在他自己的評價頁面中，或是透過系統寄出的評價通知信裡，清楚得知賣家已給他評價。
4. 您可直接下載「評價」檔案範本，參考填寫內容，以便您進行評價的資訊回傳