



# 雅虎拍賣安心買-價金保管

買家安心購物體驗  
收到商品再點完成訂單

2022.09

# 目錄

## 價金保管

P.3

- 價金保管是什麼
- 保管期和延長保管
- 申請退款
- 退款協商

## 常見FAQ

P.7

- 訂單已超過保管期撥款給賣家，該怎麼辦？
- 賣家同意退貨款申請後，款項會退到哪裡？
- 賣家已經退款，但我銀行帳戶為什麼沒有看到款項？
- 法規提醒：哪些交易或商品不需符合七天鑑賞期？
- 收到的商品與描述不符或有瑕疵怎麼辦？

# | 價金保管是什麼？

Yahoo拍賣『價金保管』目的讓買賣在交易過程更有信任基礎的角色。當買家訂單付款後，交易款項會先暫時保管於 Yahoo 奇摩拍賣平台中，『保管期』結束或買家確認訂單已完成交易之後，平台再撥款到賣家輕鬆付帳戶餘額中，讓賣家能進行提款轉出。



## | 保管期 & 延長保管

### 保管期

貨方式不同，分為以下三種保管期天數：

2. 預購品：10天 ~ 66天

3. 超商取貨付款/郵局貨到付款：買家取貨付款後3天

系統將依商品備貨期及取

1. 現貨：9天

### 延長保管

在保管期結束前，若發生商品尚未收到或商品不符的情況，買家都可以按下『延長保管』延長 3 天的保管期，讓買賣順利完成交易

## | 申請退款

若買家對交易有疑慮決定申請退款時，價金保管也保留了賣家『拒絕退款』的權力，這時買賣雙方可以透過買賣協商進行溝通並達成共識，共同決定要『完成訂單』或『同意退款』。

參考：[如何申請退款？](#)



## | 退款協商

若賣家拒絕退款，買賣家對於商品退貨退款未有共識，買家可點選『退款協商』，買賣家務必保持在每一次的訊息發出後需於三日內出面『回應協商』並留言，否則款項將會撥款給賣家。

參考：[收到的商品與描述不符或有瑕疵怎麼辦？](#)

# 常見FAQ

yahoo! 拍賣



價金保管

## | 訂單已超過保管期撥款給賣家，該怎麼辦？

若已經超過價金保管期限，您將無法透過價金保管機制申請退款，

請您先透過拍賣即時通與賣家溝通，賣家在款項撥入輕鬆付帳戶內後操作「輕鬆付多退少補」退款給您。

參考：[多退少補相關問題](#)



## | 賣家同意退貨款申請後，款項會退到哪裡？

賣家退款後，系統會透過App的通知及Email通知。

付款方式若為信用卡付款，退款則會退刷至買家的信用卡帳上；

若是以輕鬆付餘額付款、ATM轉帳、Famiport繳費、郵局貨到付款或超商取貨付款，退款則會退回到買家輕鬆付帳戶中。

退款至買家輕鬆付帳戶的時間，會依付款方式而有不同。

參考：[價金保管機制撥款時間](#)

## | 賣家已經退款，但我銀行帳戶為什麼沒有看到退款款項？

買家可至「訂單明細」或是「輕鬆付>付款明細>已完成的交易」確認退款狀況。若是現金付款的退款，將退至您的輕鬆付帳戶內，若是使用信用卡付款的退款，將直接退至您的信用卡帳上。您需要操作『提款轉出』將輕鬆付帳戶內的款項提轉至銀行帳戶。當您操作提款轉出作業後，銀行約需三個工作天的作業時間，如銀行資料核對無誤，帳款就會實際入帳到您所指定的銀行實體帳戶，還請您耐心等待。

參考：[如何提款轉出？](#)

## 法規提醒：哪些交易或商品不需符合七天鑑賞期？

依照「[通訊交易解除權合理例外情事適用準則](#)」法規內容，以下商品排除在消保法第十九條規定，不需要提供七天內可解除契約規定：  
易於腐敗、保存期限較短或解約時即將逾期；依消費者要求所為之客製化給付；報紙、期刊或雜誌；經消費者拆封之影音商品或電腦軟體；非以有形媒介提供之數位內容或一經提供即為完成之線上服務，經消費者事先同意始提供；已拆封之個人衛生用品；國際航空客運服務。

參考：[特定商品不須符合七天鑑賞期](#)

## | 收到的商品與描述不符或有瑕疵怎麼辦？

通常商品與描述不符的問題，請檢視在交易商品的描述中，賣家有無刻意掩藏商品的瑕疵或真偽，亦或在溝通上有認知的差距。買家可以透過拍賣即時通與賣家進行良善溝通，若需要更多時間溝通，買家可以點選『延長保管』保管期天數即會自動延長三天；若買賣雙方仍未能達成共識，可與賣家溝通點選『申請退款』讓款項保留於拍賣價金保管帳戶中，暫緩撥款給賣家。

參考：[收到的商品與描述不符或有瑕疵怎麼辦？](#)



# 感謝您！更多的活動資訊

請點擊前往雅虎拍賣首頁檢視

[前往雅虎拍賣](#)▶



App Store  
下載



Google Play  
立即下載