

【Yahoo 奇摩超級商城店到店 7-11 寄件操作流程】

交貨便服務單&交貨便代碼顯示格式

請任選以下一種方式列印交貨便服務單

[顯示交貨便服務單](#)

[下次再列印](#)

[傳送到 OPEN POINT APP 列印](#)



交貨便代碼：**G35809058563**

傳送至OPEN POINT APP列印更快速並追蹤貨態
還能參加各項寄取件好康優惠活動

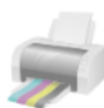
! 列印說明

1 自行列印 交貨便服務單

[顯示交貨便服務單](#)

[下次再列印](#)

您可以點選『顯示交貨便服務單』後，列印出您的交貨便服務單，再持服務單至全台7-ELEVEN完成寄件。



2 OPEN POINT APP 行動條碼登入列印



您可以下載OPEN POINT APP，掃描QRcode或手輸交貨便代碼後，再持行動條碼到7-ELEVEN登入『ibon行動生活站』完成服務單列印並完成寄件。

[OPEN POINT APP 使用說明](#)

3 ibon機台列印



您可以記下交貨便代碼，再至全台7-ELEVEN的ibon，選擇畫面左上方的『代碼輸入』後輸入交貨便代碼並列印服務單完成寄件。

[ibon使用說明](#)

列印服務單注意事項：

1. 建議列印螢幕的解析度為**1024 X 768**時，進行列印。
2. 列印服務單前，請確認印表機已準備就緒。
3. 在您列印服務單後，請儘速到7-ELEVEN進行寄件，以免過期。

ibon機台操作方式

選擇左上角的『代碼輸入/條碼掃描』直接輸入交貨便代碼並列印服務單完成寄件。

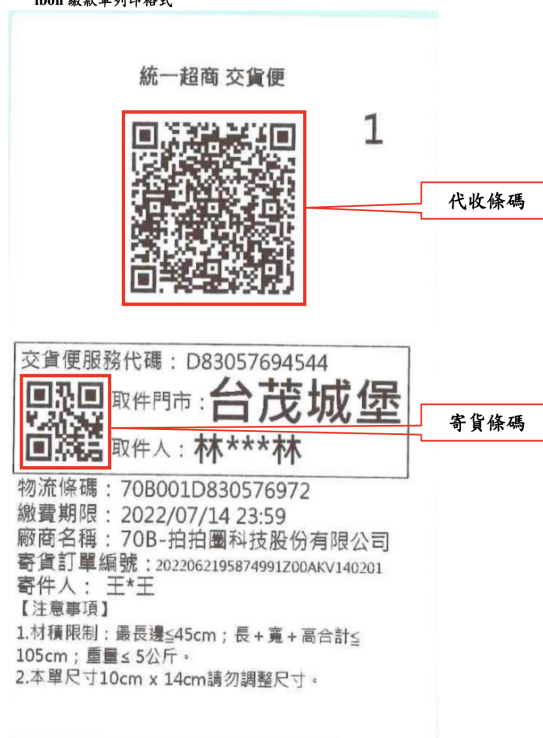


自行列印帳單頁面



說明寄貨條碼規則：
母廠商代號(3) + 子廠商代號(3) + 寄貨編號(8) + 驗證碼(2)

ibon 繳款單列印格式



說明寄貨條碼規則：同自行列印帳單頁面

其餘注意事項

- 店家於7-ELEVEN門市託運商品流程：
 - (1). 店家先自行印製配送服務單據，或利用7-ELEVEN門市之多媒體機列印配送服務單據
 - (2). 將服務單據完整貼妥予托運商品上，再交付予7-ELEVEN門市人員
 - (3). 7-ELEVEN門市人員再依照讀取繳款單條碼之應繳金額向店家收取手續費用，店家再交付該託運商品予7-ELEVEN門市人員。
 - (4). 店家於商品完成交寄即不得要求取消寄件。

- 收件範圍如下(若不符者門市將無法提供收件服務):
 - 材積:材積最長邊 $\leq 45\text{cm}$;長+寬+高 合計 $\leq 105\text{cm}$;重量 $\leq 5\text{kg}$
 - 包裝:
 - * 門市無提供包裝服務，請自行包裝
 - * 可自備包材並完整包裝(貨品不外露)、上/下方平整且交貨便服務單可完整平貼於貨品上 (服務單尺寸為10*14cm)
 - * 為確保品質，不得將多箱貨品以任何形式網綁為一箱
 - 禁運品詳列如下：
 - (1) 不合服務條款(超過材積限制、併箱寄送或超出重量限制等)或其相關規則之委託申請；
 - (2) 寄件者未按規定提供服務單者；
 - (3) 未按貨品之性質、重量、容積等做妥適之包裝者(商品於包裝時放置足夠的緩衝材，讓每個單位商品保持不晃動)；
 - (4) 寄件者要求額外之負擔者，如指定溫度、溼度、方向等；
 - (5) 依政府法令禁止寄送之物品(含但不限於郵政法)；如各種仿冒品及侵權產品；
 - (6) 貨品為下列物品時：
 - i.槍炮彈藥刀劍類等危險、違禁物品；
 - ii.運送人特別規定拒絕受理之貨品，如下：
 - (A) 依貨物性質區分
 - a.現金、票據、股票等有價證券、展演會票券、禮券或珠寶、古董、藝術品、貴金屬等貴重物；
 - b.信用卡、提款卡、標單或類似物品；
 - c.遺骨、牌位、佛像等；
 - d.動、植物類；及活體動物類；
 - e.證件類：諸如准考證、護照、機票類等；
 - f.不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟、重要文件或其他同性質之物品等；
 - g.煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、揮發、腐蝕性物品、液體；
 - h.有毒性物品、氣體、易爆炸、放射性物品、汽機車蓄電池(電瓶)；
 - i.具危險性、危害人體、環境或有違公共秩序、善良風俗等之物品；
 - j.個人藥品、中藥、草藥；
 - k.生鮮蔬果魚肉食品、低溫或需恆溫控制商品；
 - l.易碎品，例如玻璃製品、線香、瓷器、玉器、瓷磚等；
 - m.精密儀器：3C產品、家電、特殊功能之儀器、GPS等；
 - n.明信片、郵簡、信函；
 - o.其他經運送人認定無法受理之物品；
 - p.金門地區豬肉製品不得寄件

倘因統一超商門市人員未發現上述情形而導致物品毀損，統一超商不負擔賠償。反之，如物品導致統一超商門市人員受到損害，將主張損害賠償責

任。

(B) 依貨物價格區分

a. 託運貨品價值超過新台幣1仟元者。

(C) 寄送物品保存期限或有效期限少於7天者，恕無法受理寄送；如因寄送導致價值減損，統一超商不負賠償責任。

- 與寄件包裝規範不符之範例圖片：



- 寄件者若寄送活體動物、昆蟲、易腐壞商品或生鮮食品、對人身危害物等，經發現統一超商不負配送、保管及賠償責任，寄件者同意寄送物品將由物流中心逕為處理(包括但不限於拋棄、銷毀、遺失或送交相關得收受之單位處理等)，寄件者同意拋棄所有權並不為任何主張。
- 寄件者使用本服務寄貨後，如發生取件者或寄件者所指定之超商門市關店或轉店等情形，超商將以簡訊通知取件者或寄件者重新選擇超商門市，取件者或寄件者於七日內重新選擇超商門市，完成重新選擇門市後，商品將繼續配送流程。前項情形，如取件者或寄件者逾期未重新選擇超商門市，則依下列方式處理：
 - ★ 如取件者未於七日內重新選擇取貨之超商門市，則該商品將退回至寄件者原寄件之超商門市，並依退回商品之處理程序辦理。
 - ★ 如寄件者未於七日內重新選擇領取退回商品之門市，該商品將退回超商物流中心，並自送達超商物流中心之日起算，留置於超商物流中心十五日，寄件者應自費向超商物流中心領取貨品，由超商物流中心以宅配方式將退回商品寄送予寄件者，如寄件者未於十五日內向超商物流中心領取退回商品，即視同寄件者拋棄取回退回商品之權利，超商物流中心並得將該商品丟棄，因此所生之費用由寄件者負擔。

- 貨品送達時間會依每日物流排程或交通狀況略有差異。
- 交貨便寄件規範參考<https://www.7-11.com.tw/service/accept.aspx>。